



## **Podmienky ochrany osobných údajov** (platné od 01.10.2021)

Ochrana osobných údajov našich klientov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje, ktoré nám pri návšteve centra poskytujete.

Prevádzkovateľ:

**Centrum Funkčného Tréningu s.r.o.**

IČO: 47 906 219

Dolná Mičiná 173

974 01 Banská Bystrica

Obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 27263/S

*(ďalej len ako Prevádzkovateľ“)*

Osoba zodpovedná za spracúvanie os. údajov: Mgr. Lucia Zarembová

S akýmkoľvek otázkami či požiadavkami sa nás môžete obrátiť prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

**info@cftbb.sk**

**+ 421 915 832 351**

### **Za akým účelom spracúvame Vaše údaje?**

**A/**

Vaše osobné údaje spracúvame za **účelom vyhotovenia individuálnej anamnézy a diagnostiky pohybového aparátu klienta.**

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a to na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby.

Váš súhlas si vyžadujeme vždy vopred, a to pred získaním osobných údajov, ktorý sa môže rozhodnúť, aké informácie a v akom rozsahu nám je ochotný poskytnúť. Nakoľko môžu byť individuálne tréningy realizované v rôznom stupni záťaže, potrebujeme poznať, okrem Vášho mena a kontaktných údajov, Váš zdravotný stav tak, aby sme nevhodne nastaveným tréningom neohrozili Vaše zdravie. Súčasťou Vami poskytovaných údajov preto môžu byť aj osobitné kategórie údajov, a to údaje o súčasnom zdravotnom stave a prekonaných vážnejších chorobách.

Spracúvanými osobnými údajmi sú údaje v rôznom rozsahu v závislosti od klienta, ktorý sa môže rozhodnúť, aké informácie a v akom rozsahu nám je ochotný poskytnúť. Nakoľko môžu byť individuálne tréningy realizované v rôznom stupni záťaže, potrebujeme poznať, okrem Vášho mena a kontaktných údajov, Váš zdravotný stav tak, aby sme nevhodne nastaveným tréningom neohrozili Vaše zdravie. Súčasťou Vami poskytovaných údajov preto môžu byť aj osobitné kategórie údajov, a to údaje o súčasnom zdravotnom stave a prekonaných vážnejších chorobách.

Vami poskytované osobné údaje sú uchovávané v listinných kartách, zvlášť vyhotovených pre každého klienta a sú spracúvané po dobu, pokiaľ využívate naše služby. Akonáhle nás informujete, že naďalej nemáte záujem o poskytovanie našich služieb alebo odvoláte svoj súhlas, nosiče osobných údajov v listinnej podobe budú zlikvidované skartovaním.

Pokiaľ nemáte viac ako 18 rokov, súhlas získavame od Vášho zákonného zástupcu.

**B/**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom **vydania tréningových kariet a zriadenia klientskeho účtu.**

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) a písm. b) Nariadenia, a to na základe plnenia zo zmluvy a na základe Vášho súhlasu.

Pokiaľ navštívite naše Centrum funkčného tréningu, dopytujete sa o nami poskytované služby spočívajúce v realizácii individuálnych alebo skupinových tréningov či masážneho salónu. Za služby, ktoré poskytujeme, Vám účtujeme primeranú odmenu. Odmenu je možné uhradiť priamo do pokladne alebo formou kreditov na karte.

Karta zníe na meno a je neprenosná, preto Vám nemôže byť zriadená bez Vášho súhlasu. Za týmto účelom od Vás vyžadujeme, aby ste nám poskytovali informácie potrebné na vyhotovenie faktúry v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, e-mailovú adresu a telefónne číslo.

Zároveň s Kartou Vám môže byť vytvorený klientsky účet, na ktorý sa môžete prihlasovať prostredníctvom našej webovej stránky. Po prihlásení do Vášho účtu sa budete môcť prihlásiť na akékoľvek

skupinové tréningy a zároveň si dobiť kredit na Kartu. Klientsky účet si môžete zriadiť aj sami prostredníctvom našej webovej stránky.

Za účelom vyhotovenia karty a klientskeho účtu od Vás nevyžadujeme osobitnú kategóriu osobných údajov, a teda napr. údaje o Vašom zdravotnom stave.

Vami poskytované osobné údaje sú spracúvané v elektronickej podobe po dobu, pokiaľ využívate naše služby. Akonáhle nás informujete, že nemáte ďalej záujem o poskytovanie našich služieb alebo odvoláte svoj súhlas, do 30 dní odo dňa doručenia Vašej žiadosti alebo zrušenia karty v zmysle všeobecných obchodných podmienok Vám bude klientske konto zrušené a spracúvané osobné údaje budú vymazané spôsobom, ktorý zabraňuje ich opätovnému obnoveniu.

Pokiaľ nemáte viac ako 18 rokov, súhlas získavame od Vášho zákonného zástupcu, za týmto účelom sú získavané aj údaje zákonného zástupcu v rozsahu meno a priezvisko.

**C/**

Vaše údaje spracúvame aj v prípade, že využijete kontaktný formulár na našej webovej stránke, a to za účelom **vybavenia Vášho podnetu.**

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, a to na základe Vami poskytnutého súhlasu, ktorý vyjadruje dobrovoľným vyplnením a odoslaním kontaktného formulára.

Vami poskytované osobné údaje za týmto účelom spracúvame po dobu vybavenia Vášho podnetu, pričom po jeho vybavení nie sú naďalej uchovávané.

**D/**

Vaše osobné údaje sú spracúvané aj za účelom **objednávky termínu v masážnom salóne.**

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, a to na základe plnenia zo zmluvy. Vašou požiadavkou na konkrétny termín si objednáte služby nášho masážneho salónu.

Na objednanie termínu je potrebné, aby ste nám buď telefonicky alebo prostredníctvom na to určeného kontaktného formulára na stránke uviedli Vaše údaje aspoň v rozsahu meno, priezvisko a Váš e-mail, aby sme Vás mohli kontaktovať a termín buď potvrdiť alebo dať náhradný.

Vami poskytované osobné údaje za týmto účelom spracúvame po dobu vybavenia Vašej požiadavky, pričom po absolvovaní návštevy masážneho salónu nie sú naďalej uchovávané.

**E/**

Vaša podobizeň môže byť zachytená na kamerovom zázname, ktorý vyhotovujeme za účelom **ochrany monitorovaných priestorov.**

Zachytená podobizeň je spracúvaná v súlade s čl. 6 ods. 1 f) Nariadenia, a to na základe oprávnených záujmov na ochranu nášho majetku.

Kamerový monitorovací systém zachytáva prevažne priestor za barovým pultom, preto budú na monitorovacom systéme zachytené podobizne pracovníkov centra, avšak môžu sa vyskytnúť situácie, kedy sa bežný návštevník dostane do monitorovaného priestoru, a teda bude nasnímaná aj jeho podobizeň. O takéto situácie pôjde len výnimočne.

Kamerové záznamy sú uchovávané po dobu 24 hodín od ich vyhotovenia a po uplynutí tejto lehoty sú automaticky vymazané. Údaje zachytené na kamerovom zázname nie sú žiadnym spôsobom spracúvané.

Príležitostne môžu byť kamerové záznamy poskytnuté orgánom činným v trestnom konaní alebo policajnému zboru za účelom odhaľovania páchateľov trestnej činnosti.

**F/**

Získané osobné údaje od klientov, dodávateľov či zamestnancov sú, okrem stanoveného účelu, spracúvané súčasne aj za účelom **vedenia účtovníctva.** Podmienky vedenia účtovníctva sú stanovené najmä v zákone č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve alebo v osobitných právnych predpisoch.

Osobné údaje za účelom vedenia účtovníctva sú archivované v účtovných dokladoch, pričom sú uchovávané v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a s osobitnými predpismi nasledovne:

- účtovná závierka, výkazy vybraných údajov z účtovných závierok a výročná správa počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú;
- účtovné doklady, účtovné knihy, zoznamy účtovných kníh, zoznamy číselných znakov alebo iných symbolov a skratiek použitých v účtovníctve, odpisový plán, inventúrne súpisy, inventarizačné zápisy, účtový rozvrh počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú;
- účtovné záznamy, ktoré sú nositeľmi informácie týkajúcej sa spôsobu vedenia účtovníctva a ktorými účtovná jednotka dokladuje formu vedenia účtovníctva počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, v ktorom sa naposledy použili;
- ostatné účtovné záznamy počas doby určenej Prevádzkovateľom tak, aby neboli porušené ustanovenia platných právnych predpisov.

#### G/

Pokiaľ využívame služby alebo kupujeme tovary od našich dodávateľov či iných osôb, za účelom uzatvorenia zmluvy sa dostávame k údajom osoby oprávnenej konať v mene dodávateľa.

Tieto údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, a to na základe uzatvorenej zmluvy, ktorú nie je možné vopred jednoznačne špecifikovať.

Dotknutou osobou sú štatutárne orgány nášho zmluvného partnera, od ktorých je potrebné získať osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko prípadne kontaktné údaje a podpis na úspešné uzatvorenie zmluvy.

Osobné údaje štatutárnych orgánov nie sú žiadnym spôsobom spracúvané, avšak sú uchovávané v účtovníctve po dobu 10 rokov po ukončení platnosti príslušnej zmluvy.

#### Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vedenie účtovníctva, personálnej a mzdovej agendy je zabezpečené prostredníctvom externej obchodnej spoločnosti, **Agentúra ESO, spol. s r. o., IČO: 44 759 711**, so sídlom Bakossova 3H, 974 01 Banská Bystrica

Príjemcom osobných údajov môže byť advokátska kancelária **Lion Law Partners s.r.o., IČO: 36 862 461**, so sídlom Komenského 14A, 974 01 Banská Bystrica, ktorá nám poskytuje právne služby.

Cezhraničný prenos vašich osobných údajov nezamýšľame, zahraničným subjektom nebudú v poskytované.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté súdom, orgánom činným v trestnom konaní a iným orgánom verejnej správy, pokiaľ je to potrebné za účelom splnenia si povinnosti zo zákona alebo ak je to potrebné za účelom odhaľovania páchatel'ov trestnej činnosti.

#### Aké práva si voči nám môžete uplatniť?

##### Odvolaie súhlasu

Pokiaľ ste udelili súhlas so spracovaním osobných údajov a neprajete si, aby sme Vaše osobné údaje ďalej spracúvali, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Odvolaie súhlasu samo o sebe neznamená, že doteraz spracúvanie osobné údaje sú spracúvané nezákonne, preto budú naďalej archivované v súlade s právnymi predpismi.

##### Právo na prístup

Právo na prístup k osobným údajom znamená, že si môžete od nás žiadať potvrdenie, či spracúvame Vaše osobné údaje. Žiadosť musí byť riadne odôvodnená a podpísaná. Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame, zašleme Vám potvrdenie s informáciami, ktoré budete v súvislosti so spracovaním osobných údajov požadovať.

Po posúdení žiadosti Vám môžeme poskytnúť informácie v rozsahu:

- a) za akým účelom ich spracúvame,
- b) o aké osobné údaje sa jedná,
- c) či sú osobné údaje poskytované iným osobám a akým,
- d) predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov,
- e) či spracúvame osobné údaje automatizovane vrátane profilovania.

Na požiadanie Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Informácie sa poskytujú elektronickými prostriedkami na Vami určenú e-mailovú adresu.

##### Právo na opravu osobných údajov

Kedykoľvek máte právo požiadať nás o opravu spracúvaných osobných údajov, ak sa Vami uvedené osobné údaje zmenili, ak zistíte, že spracúvame nesprávne osobné údaje alebo je potrebné tieto údaje doplniť.

##### Právo na vymazanie/zabudnutie osobných údajov

Máte právo požadovať od nás vymazanie osobných údajov. Vymazanie spracúvaných údajov je možné len za zákonom stanovených podmienok, a to:

- a) pokiaľ osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sme ich získavali alebo inak spracúvali;
- b) pokiaľ odvoláte svoj súhlas so spracovaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ, na základe ktorého s osobnými údajmi ďalej narábame,
- c) pokiaľ úspešne uplatníte jednu z námietok spracúvania osobných údajov,
- d) pokiaľ sa osobné údaje spracúvali nezákonne,
- e) dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Nie vo všetkých prípadoch však budeme nútení Vašej žiadosti vyhovieť. Za predpokladu, že je spracúvanie osobných údajov potrebné na:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- b) na splnenie povinností alebo úloh podľa zákona alebo medzinárodnej zmluvy,
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- d) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz by uplatnenie tohto cieľa znemožnilo čo neprimerane sťažilo.

Pokiaľ je potrebné na uplatnenie právneho nároku, budete musieť tieto zásahy strpieť. Pri uplatňovaní podnetu na výmaz spracúvaných osobných údajov je potrebné uviesť dôvody, prečo ste sa rozhodli o výmaz osobných údajov požiadať. Pokiaľ vyhovieme Vášmu podnetu a údaje vymažeme, kontaktujeme aj tretie osoby, ktorým sme Vaše osobné údaje poskytli.

##### Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov v odôvodnených prípadoch, a to:

- a) v čase, keď napadnete správnosť spracúvaných osobných údajov a my overujeme Vašu požiadavku,
- b) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, no namiesto ich vymazania nás požiadate o obmedzenie ich použitia,
- c) pokiaľ naďalej nepotrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje, no vy ich potrebujete na uplatnenie svojho nároku.

Obmedzenie spracúvania bude znamenať, že sa s Vašimi údajmi do posúdenia žiadosti nenakladá. Pracovať s týmito údajmi budeme oprávnení len za predpokladu, že nám k tomu dáte súhlas, či na účel uplatneného nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Žiadosť o obmedzenie spracúvania je vždy potrebné náležite odôvodniť. Obmedzenie spracúvania osobných údajov prebieha po dobu potrebnú na zváženie ďalšieho postupu. Akonáhle zvážime, že sme oprávnení s Vašimi osobnými údajmi ďalej nakladať, budeme Vás o tomto rozhodnutí informovať.

##### Právo na prenosnosť údajov

Prenosnosť údajov znamená, že údaje, ktoré ste nám poskytli na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy, na Vašu žiadosť „prenesieme“ inej osobe. Podmienkou však je, aby sme tieto údaje spracúvali v automatizovanej podobe, t. j. elektronicky, aby bolo s nimi možné týmto spôsobom manipulovať.

##### Právo namietať

Kedykoľvek máte možnosť namietať spracúvanie Vašich osobných údajov v konkrétnych situáciách, pokiaľ vykonávame spracúvanie Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu alebo úlohy realizovanej vo verejnom záujme či výkone verejnej moci.

Vašu námietku vždy posúdime s ohľadom na zásah do konkrétnych práv, ktoré namietate, pričom Vás o výsledku tohto posúdenia budeme informovať.

##### Právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu zákona, máte možnosť podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

**Vaše sťažnosti, námietky či žiadosti vybavujeme do 30 dní, pričom Vás vždy budeme o výsledku informovať.**